
KARTA GWARANCYJNA - meble tapicerowane

Karta gwarancyjna ważna tylko za okazaniem dowodu zakupu.

Serdecznie dziękujemy za zakup produktów FUFUSOFA i jednocześnie gratulujemy doskonałego wyboru. Przykładamy szczególną wagę do jakości naszych wyrobów, dzięki temu oddajemy w Państwa ręce produkty spełniające najwyższe normy i wymagania, co bezpośrednio wpływa na ich długotrwałe i niezawodne użytkowanie.

W trosce o Państwa pełną satysfakcję, prosimy o zapoznanie się z zasadami prawidłowego użytkowania i eksploatacji naszych wyrobów. Zachęcamy również do dokładnego przeczytania warunków niniejszej gwarancji oraz sposobów konserwacji i czyszczenia. Zastosowanie się do poniższych rad pozwoli bowiem Państwu cieszyć się najwyższą jakością naszych produktów nie tylko w czasie trwania gwarancji, ale przez wiele następnych lat.

Warunki gwarancji:

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty sprzedaży mebli Kupującemu, będącemu konsumentem. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [art.22 (1) k.c.].
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady w sprzedanych meblach. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące ich następstwem nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
5. Kupujący zgłasza reklamacje w formie pisemnej lub mailowej na adres Gwaranta. a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant.
6. Czas rozpatrzenia prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych, liczonych od daty rejestracji reklamacji zgłoszonej Gwarantowi.
7. O sposobie zrealizowania reklamacji decyduje Gwarant. Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o przyjęciu bądź odrzuceniu reklamacji.
8. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć

wszelkich danych, a także w razie potrzeby okazać lub udostępnić Produkt w celu weryfikacji zasadności roszczeń gwarancyjnych.

9. Bezzasadna odmowa oględzin Produktu w miejscu jego użytkowania lub warunków w jakich jest on użytkowany lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
10. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez Gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi w terminie wskazanym przez Gwaranta.
11. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
13. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
14. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
15. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji obciążają Kupującego.
16. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie (w szczególności: wady materiałowe, konstrukcyjne lub wykonawcze powstałe z winy Gwaranta).
17. Gwarancja biegnie od nowa tylko i wyłącznie po wymianie towaru i o ile nie została ograniczona.
18. Gwarancja obejmuje Produkty Gwaranta, które są używane zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania i eksploatacji.
19. Instrukcja użytkowania i eksploatacji Produktów oraz zasady konserwacji i czyszczenia zostały wyszczególnione na końcu niniejszego dokumentu.
20. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
21. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
22. W przypadku zgubienia dowodu zakupu Produktu Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.

Charakterystyka surowców używanych do produkcji mebli tapicerowanych i wyrobów gotowych

Zastosowane w zakupionym meblu materiały wykazują wszystkie typowe cechy nadające każdemu wyrobowi jedyną w swoim rodzaju osobowość.

1. Miękkie wypełnienia mebli tapicerowanych takie jak pianki poliuretanowe, waty, formatki w trakcie użytkowania oraz z uwagi na upływający czas zmieniają swoje nietrwałe właściwości i parametry, tracąc swoją elastyczność, sprężystość, objętość, co może mieć wpływ na wygląd i obniżenie komfortu siedzisk, oparcie i podłokietników.
2. Materiały obiciowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich, takie jak: wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. zróżnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału np. w segmentach narożników połączonych pod kątem do siebie, mechacenie czyli mikrofibrilacja włókien – kulkowanie się (piling), elektryzowanie się tkanin.

3. Zmarszczenia na obiciu mebli w częściach półokrągłych i przeszyciach łukowych są cechą naturalną. W tkaninach o włóknach typu plecionki wystąpią pofalowania tkaniny w miejscach półokrągłych przeszycić dwuigłowych.
4. Występujące na meblach zmarszczenia tkaniny są dopuszczalne ze względu na naturalne właściwości mebli miękkich, w których zastosowane materiały takie jak pianki i sprężyny pracują podczas użytkowania. Różnice w wykonaniu tego samego mebla przy użyciu różnych tkanin są dopuszczalne ze względu na różne właściwości tkanin.
5. „Lustra siedzisk” czyli widoczne ślady ciała, które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia, w którym eksploatowany jest mebel, należy uznać za cechy charakterystyczne.
6. Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałuje na twardość i optyczny wygląd zestawu w tym również przesuwanie szwów. Uwarunkowane tym trwale rozciągnięcia, zmarszczenia, fałdy oraz przesuwanie szwów są typowym zjawiskiem.
7. W przypadku poduch siedziskowych i oparciowych z luźnym miękkim wypełnieniem powstawanie zmarszczeń, fałd i zmian, zachodzące podczas eksploatacji w wypełnieniu i komforcie siedzenia, leżenia są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru. Naturalnymi efektami użytkowania są zmarszczenia i pofalowania.
8. Ze względu na zastosowanie miękkich pianek mogą wystąpić różnice rzeczywistych kształtów i wymiarów do wymiarów katalogowych. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej i dodatniej na poziomie 5 cm we wszystkich wyrobach tapicerowanych.
9. Zastosowane w sofach i narożnikach funkcje spania typu DL oraz PUMA są funkcjami spania okazjonalnymi i nie mogą być używane do spania codziennego.
10. W sofach i narożnikach po rozłożeniu funkcji spania, z uwagi na zastosowanie miękkich pianek w różnej ilości dla danego elementu, możliwa jest widoczna różnica w powierzchni spania, jest to naturalne zjawisko.
11. Należy pamiętać, że mebel z ekspozycji sklepowej lub zdjęcia na stronie internetowej Gwaranta jest tylko poglądowym przykładem jego wykonania, a zatem nowy zamawiany mebel może posiadać różnice i inną optykę wykonania w stosunku do mebla z ekspozycji, z uwagi na znaczący udział ręcznego wykonania wyrobu.
12. Przedstawione na stronie internetowej próbki tkanin, wybarwień elementów z drewna, metalu, należy traktować jako przykładowe, poglądowe próbki surowca/towaru, a zatem nowy zamawiany mebel może posiadać różnice w stosunku do prezentowanych próbek.

Przypadki niepodlegające gwarancji:

Produkty zachowują swoje cechy i właściwości pod warunkiem, że są odpowiednio i zgodnie ze swoim przeznaczeniem użytkowane, dlatego reklamacji nie podlegają:

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji, czyszczenia, przechowywania mebla oraz wady wynikające z naturalnego zużycia zastosowanych w meblu tkanin, jak np.: zmiany w kolorze elementów mebla wywołane przez długotrwałe oddziaływanie światła.
2. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, takiego jak: siadanie lub stawanie na płycie zagłówka, podłokietnikach, oparciach, pojedynczych listwach sprężynujących, użytkowanie odzieży z elementami ozdobnymi, które w trakcie użytkowania mogą uszkodzić nici szwów i strukturę pokrowca.

3. Zalania mebla wodą i innymi cieczami.
4. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
5. Zabarwienie tkaniny odzieżą lub innymi barwnikami.
6. Zmiany zachodzące naturalnie, wskutek użytkowania mebla.
7. Pofałdowania i zmarszczenia tkanin, wynikające z zaprojektowanych cech mebla.
8. Przebarwienia pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej, które powstają w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych wyrobów.
9. Wyroby reklamowane ze względu na ich specyficzny zapach użytych surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania.
10. Produkty, które były naprawiane przez osoby do tego nieuprawnione lub Kupujący zmienił konstrukcję przedmiotu czy też w jakikolwiek inny sposób przerabiał go wedle własnego uznania.
11. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane kontaktem pokrowca z substancjami chemicznymi.
12. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
13. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
14. Cechy typowe surowców, materiałów i wyrobów gotowych, o czym Gwarant uprzedza powyżej w „Charakterystyce surowców używanych do produkcji mebli tapicerowanych i wyrobów gotowych”
15. Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
16. Różnice w stopniu sprężystości, w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów
17. Punkt wyżej odnosi się także do zastosowanej funkcji spania, mogą wystąpić różnice w stopniu sprężystości, w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów, a także z uwagi na różne względem siebie wypełnienie siedzisk oraz dodatkowych materacy – w siedziskach stosuje się standardowo większe wypełnienie niż może posiadać dodatkowy materac lub oparcie, które ten materac stanowi, w związku z tym na powierzchni spania mogą wystąpić nierówności, co jest naturalnym zjawiskiem.
18. Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla, różnice w odcieniu i strukturze materiałów pokryciowych między próbnikiem a wykonanym meblem, różnice między wykonaniem zakupionego mebla a wyrobem z ekspozycji sklepowej opisane w podgrupie „Charakterystyka ...”, jak również różnice w odcieniu i drobne różnice w wysokościach w elementach domawianych.
19. Różnice struktury, odcienia materiałów obiciowych oraz elementów ozdobnych np. drewno i przeszycia w domawianych meblach do wcześniej zakupionych lub do mebli przedstawionych na ekspozycji.
20. Przed zakupem Kupujący jest zobligowany do sprawdzenia gabarytów mebli oraz możliwości ich wniesienia i ustawienia we wskazanym miejscu (uwzględniając drzwi wejściowe do budynku, mieszkania oraz szerokość klatki schodowej). Gwarant oraz firma transportowa nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości wniesienia mebli w standardowy sposób. Powody niewynikające z winy Gwaranta nie mogą być przyczyną anulowania transakcji kupna-sprzedaży i zwrotu mebla czy też naprawy.
21. Naturalne odgłosy wynikające z połączeń segmentów lub zastosowanych mechanizmów o konstrukcji metalowej lub drewnianej.

22. Wady, uszkodzenia, gdy Kupujący o nich wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć np. mebel z ekspozycji, mebel uszkodzony, mebel przeceniony.
23. Uszkodzenie powstało podczas niewłaściwego oraz nieostrożnego transportu lub przenoszenia Produktu przez Kupującego.
24. Uszkodzenie powstało w wyniku użytkowania Produktu w nieodpowiednich warunkach klimatycznych (niewłaściwy mikroklimat pomieszczenia).

Użytkowanie i konserwacja mebli

1. Dla prawidłowego użytkowania mebli zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym znajdują się było zabezpieczone przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi, a w szczególności przed zbyt wysoką wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Meble są przeznaczone do użytku domowego. Meble należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach od 10-30 stopni Celsjusza.
3. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła, takich jak grzejniki, kuchenki, piece, a w przypadku elementów z ruchomymi oparciami w należy ustawić je w bezpiecznej odległości od ścian i innych przedmiotów sąsiadujących z wyrobem.
4. Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym wypadku nie wolno stosować środków chemicznych oraz detergentów. Ewentualne plamy należy usuwać natychmiast miękką bawełnianą szmatką zwilżoną w letniej wodzie. Po oczyszczeniu plamy pozostawić do wyschnięcia.
5. Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami zawartymi w niniejszej gwarancji dla średniej wagi użytkowników lub dla użytkowników o standardowej wadze.
6. Należy unikać siadania lub stawiania na płycę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparc i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki oraz rozpychania skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej ilości pościeli, bo może to doprowadzić do uszkodzeń i nieodwracalnych zmian w meblu.
7. Pazury zwierząt domowych mogą uszkodzić powierzchnię materiałów obiciowych. Meble posiadają wytrzymałość ograniczoną ich zwykłym przeznaczeniem. Mebel, jak każdy tego typu towar ulega naturalnemu zużyciu w toku jego eksploatacji.
8. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
9. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia, które można skorygować poprzez ręczne uformowanie podłokietników, oparc i siedzisk. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu.
10. Podczas przestawiania, wnoszenia meble lub elementy zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy chwycić za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stopek mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi, a same stopki mogą ulec wyłamaniu.
11. W przypadku elementów funkcyjnych wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli.
12. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla.
13. Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców, przemieszczenia miękkiego wypełnienia, przesuniętych szwów na pokrowcach oparc, siedzisk lub podłokietników można poprawić poprzez ręczne wygładzenie, klepanie, wstrząsanie i ponowne uformowanie kształtu.

14. Materiał obiciowy należy utrzymywać w czystości. Tkaniny obciowe należy regularnie czyścić i pielęgnować. Postępować należy według instrukcji, które są dołączone do pobrania do każdej kolekcji tkanin na stronie www.fargotex.pl, uwzględniając rodzaj tkaniny (szenil, plecionka, dzianina, flok, ekoskóra). Jeżeli meble wykonane zostały z tkaniny wskazanej przez klienta, wówczas postępujemy zgodnie z instrukcją dołączoną przez producenta tkaniny.
15. Regularne czyszczenie i konserwacja tkanin obiciowych zapobiega powstawaniu zabrudzeń oraz znacznie przedłuża ich żywotność. Wszystkie produkty przeznaczone do czyszczenia i konserwacji tkanin obiciowych należy najpierw sprawdzić na niewidocznym miejscu.
16. Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.
17. Płynne zbrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką, aby zapobiec przemoczeniu.
18. Środki stosujemy zawsze na dużych powierzchniach, nanosząc je od szwu do szwu. Nie należy trzeć zaplamionych, zabrudzonych powierzchni, gdyż można w ten sposób uszkodzić materiał. Nie należy próbować usuwać plam rozpuszczalnikami (wywabiaczami, terpentyną, benzyną itd.). W ten sposób plamy mogą się powiększyć i utrwalić.
19. Nigdy nie należy siadać na tapicerowanym meblu dopóki pokrycie nie jest zupełnie suche.
20. Należy zachować szczególną ostrożność przy umieszczaniu na meblach ciężkich przedmiotów - może to spowodować odgniecenia i deformację.

.....

Data i miejsce zakupu

.....

Pieczęć i podpis Sprzedawcy