

---

## KARTA GWARANCYJNA – wyroby z drewna litego

Karta gwarancyjna ważna tylko za okazaniem dowodu zakupu.

Serdecznie dziękujemy za zakup produktów FUFUSOFA i jednocześnie gratulujemy doskonałego wyboru. Przykładamy szczególną wagę do jakości naszych wyrobów, dzięki temu oddajemy w Państwa ręce produkty spełniające najwyższe normy i wymagania, co bezpośrednio wpływa na ich długotrwałe i niezawodne użytkowanie.

W trosce o Państwa pełną satysfakcję, prosimy o zapoznanie się z zasadami prawidłowego użytkowania i eksploatacji naszych wyrobów. Zachęcamy również do dokładnego przeczytania warunków niniejszej gwarancji oraz sposobów konserwacji i czyszczenia. Zastosowanie się do poniższych rad pozwoli bowiem Państwu cieszyć się najwyższą jakością naszych produktów nie tylko w czasie trwania gwarancji, ale przez wiele następnych lat.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.
2. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez niego mebli, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.
3. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży mebli potwierdzonej ważnym dowodem zakupu.
4. Odpowiedzialność gwaranta dotyczy wad fizycznych rzeczy sprzedanej (mebli). Gwarancja obejmuje wszelkiego rodzaju wady powstałe z oczywistej winy Gwaranta.
5. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli lub ich montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta;
  - b) wady powstałe w wyniku korzystania z mebli niezgodnie z zasadami użytkowania i konserwacji oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania;
  - c) wady wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osoby inne aniżeli Gwarant;
  - d) wady wynikające z niewłaściwego ustawienia produktów (mebli) oraz wykorzystywania produktów (mebli) niezgodnie z ich przeznaczeniem;

- e) cechy mebli wynikające z naturalnego zestarzenia i zużycia mebla;
  - f) wady i czynności wynikające z nieprawidłowej konserwacji, czyszczenia, regulacji mebli;
  - g) w meblach sprzedawanych jako zmontowane: wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie;
  - h) wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę;
  - i) wady powstałe po sprzedaży ze zdarzeń losowych lub na skutek działania siły wyższej, w szczególności pożaru lub powodzi;
  - j) Wady wynikające z nieprzestrzegania zasad pielęgnacji i konserwacji produktu zgodnie z dostarczonym Podręcznikiem Użytkownika.
6. Do procedury reklamacyjnej w ramach gwarancji nie zostaną przyjęte meble mocno zabrudzone i nie spełniające standardów higieny.
  7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane przez zakupione meble, w przypadku, gdy meble zostały zakupione przez Kupującego w celu związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
  8. Odpowiedzialność Producenta –Gwaranta jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego mebla. Gwarancja nie daje prawa Kupującemu do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z wadliwością mebli. Wyłączenia w zdaniach poprzednich p.8. nie mają zastosowania do Kupującego będącego konsumentem, tj. osoby fizycznej nabywającej meble od Gwaranta w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  9. Reklamacje z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza w punkcie sprzedaży (Sprzedawcy), w którym dokonał zakupu, w formie pisemnej lub e-mail.
  10. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: tytuł (reklamacja z tytułu gwarancji), dane reklamującego, oznaczenie wyrobu (nazwa i typ mebla, kolor drewna, rodzaj stelaża), datę i miejsce zakupu, dane sprzedawcy, ilość sztuk reklamowanych, przyczynę reklamacji (szczegółowy opis wady), datę i opis okoliczności zauważenia wady, opis okoliczności użytkowania mebla. Prosimy do zgłoszenia załączyć kopię/zdjęcie/skan dowodu zakupu oraz zdjęcie wady w meblu.
  11. Terminy zgłoszenia reklamacji:
    - a) do 7 dni od daty zakupu mebli w oryginalnych opakowaniach fabrycznych na wady widoczne zaraz po zakupie: wgniecenia, rysy, zagłębienia, zabrudzenia, złamania, wady powłoki, uszkodzenia mechaniczne (ubicia, wyrwania, otarcia), braki ilościowe elementów, uszkodzenia, porysowania, niezgodności zakupionego wyrobu z zamówieniem, niezgodności kolorystyki;
    - b) do 7 dni od daty zauważenia na pozostałe wady.
  12. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
  13. W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją, Gwarant wykona świadczenie gwarancyjne w następujący sposób:
    - a) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest usuwalna, świadczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę mebla przywracającą wartość użytkową i estetyczną;
    - b) w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji nastąpi poprzez wymianę wadliwego elementu/mebla na inny wolny od wad. W przypadku wymiany na produkt nowy z bieżącej produkcji – nowy mebel będzie wykonany wg aktualnej konstrukcji i technologii produkcji
  14. Decyzję o sposobie świadczenia gwarancyjnego podejmuje Gwarant.

15. Świadczenie gwarancyjne zostanie zrealizowane w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
16. Wymienione wadliwe części mebli lub meble przechodzą na własność Gwaranta.
17. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy Gwarant nie mógł dokonać czynności gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takiej sytuacji Gwarant załatwi reklamację w nowym, uzgodnionym z Kupującym terminie.
18. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Gwaranta, wszelkie koszty wynikłe z tego tytułu, w tym koszty transportu ponosi Kupujący.
19. Udzielenie niniejszej gwarancji, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej określonych w przepisach ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny.

#### **DANE GWARANTA DO ZGŁASZANIA REKLAMACJI**

Tuum Tables Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu; Biuro reklamacji: ul. Grunwaldzka 87c/6, 60-312 Poznań, email:info@fufusofa.pl , tel. +48 664 614 918.

Gwarant informuje równocześnie, iż każdy stół wykonywany jest ręcznie, z drewna litego, przez co każdy stół jest unikatowy i jedyny w swoim rodzaju, a wygląd końcowy stołu może się nieznacznie różnić od przedstawionego na zdjęciach. Nawet w przypadku zakupu kilku sztuk takich samych rodzajowo mebli w ramach jednego zamówienia, mogą wystąpić istotne różnice w poszczególnych egzemplarzach wynikające ze specyfiki produktu (drewno lite, naturalne).

#### **Specyfikacja techniczna / Wyłączenia:**

- a) dopuszczalny margines błędu w grubości stołu to 0,1 do 0,6 cm;
- b) dopuszczalny margines błędu przy szerokości blatu wynosi od do 5 cm (dotyczy blatów z naturalnym wykończeniem krawędzi);
- c) dopuszczalny margines błędu w nierównościach płaszczyzny blatu wynosi od 0,05 do 0,4 cm

Wszystkie blaty, z uwagi na drewno lite, posiadają naturalne pęknięcia, sęki, drobne nierówności czy ubytki. Stół należy przechowywać w pomieszczeniu o wilgotności od 40 do 60%, z dala od grzejnika i balkonu lub tarasu. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować pęknięcia

.....

Data i miejsce zakupu

.....

Pieczęć i podpis Sprzedawcy